

L'UE diventa più accessibile per tutti

Novità

01-08-2025



L'**Atto europeo sull'accessibilità (EAA)**, entrato in vigore nel **giugno 2025**, garantisce che i **prodotti e i servizi essenziali**, quali telefoni, computer, televisori, servizi bancari e di pagamento, trasporti pubblici, piattaforme di commercio elettronico e comunicazioni elettroniche, siano **accessibili alle persone con disabilità**.

Circa **100 milioni di persone nell'UE vivono con una disabilità**. L'EAA mira a ridurre gli ostacoli che queste persone incontrano quotidianamente e a consentire loro di partecipare pienamente alla società. Alcuni prodotti e servizi venduti nell'UE devono ora soddisfare requisiti comuni di accessibilità. Questi includono, ad esempio, dimensioni adeguate dei caratteri e funzioni di sintesi vocale nei terminali di pagamento self-service, negli e-reader e negli smartphone.

Concretamente, ciò significa:

- Trasporto pubblico**: gli operatori dei sistemi devono riferire in merito all'accessibilità delle stazioni e dei loro servizi. Le informazioni sui servizi di trasporto, come gli orari o l'acquisto dei biglietti, e gli schermi informativi nelle stazioni devono essere accessibili.

- Numero di emergenza dell'UE 112**: le persone con difficoltà di comunicazione possono accedere ai servizi di emergenza utilizzando la voce, il testo o il video in tempo reale e da qualsiasi luogo nell'Unione europea.

•**Bancomat**: le persone con disabilità visive possono accedere più facilmente ai servizi bancari grazie a interfacce accessibili e multisensoriali. Specifici requisiti di altezza aiutano gli utenti su sedia a rotelle e le persone di bassa statura.

•**Apparecchiature informatiche**: devono essere accessibili e compatibili con le tecnologie assistive, consentendo alle persone con disabilità di partecipare pienamente al mondo del lavoro.

La legge prevede inoltre una **formazione obbligatoria in materia di disabilità e accessibilità per i fornitori di servizi**.

[Approfondisci](#)

Links: <https://www.eurodesk.it/notizie/lue-diventa-piu-accessibile-tutti>