

Impatto della digitalizzazione: il 30% dei lavoratori dell'UE utilizza l'IA

Novità

03-11-2025



Oggi **nove lavoratori dell'UE su dieci utilizzano computer, dispositivi mobili e software per ufficio per svolgere il proprio lavoro**, mentre il 30 % utilizza strumenti di intelligenza artificiale, in particolare chatbot basati su modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM). Quasi quattro dipendenti su dieci (37 %) nell'UE sono sottoposti a monitoraggio delle ore di lavoro.

Questi sono i risultati di una **nuova indagine condotta nel 2024-2025** in collaborazione con la Direzione generale Occupazione, affari sociali e inclusione della Commissione. L'indagine ha coinvolto 70 316 lavoratori provenienti da tutti i 27 Stati membri dell'UE e i risultati sono stati pubblicati nello [studio del JRC Monitoraggio digitale, gestione algoritmica e piattaforma del lavoro in Europa](#).

Lo studio si concentra sull'uso degli **strumenti digitali sul posto di lavoro, compresa l'intelligenza artificiale**, ed esamina la prevalenza e le caratteristiche del **monitoraggio digitale**, nonché la portata e le variazioni della gestione algoritmica in tutta l'UE.

Gli autori descrivono come la digitalizzazione stia influenzando le dinamiche lavorative, sollevando questioni relative alla privacy, all'autonomia e all'intensità del lavoro.

[Approfondisci](#)

Links: <https://www.eurodesk.it/notizie/impatto-della-digitalizzazione-il-30-dei-lavoratori-dellue-utilizza-lia>